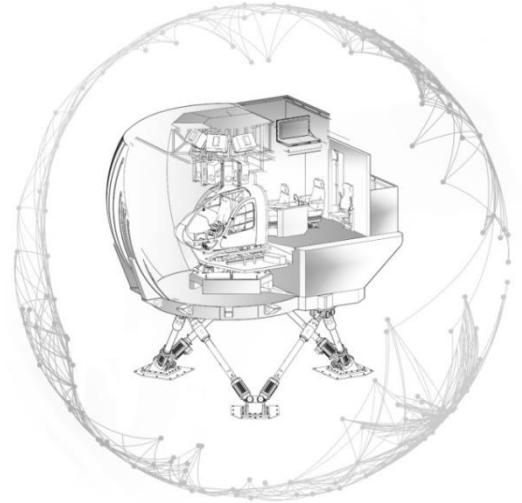


Die Reiser Simulation and Training GmbH besteht aus einem luftfahrtbegeisterten, motivierten Team von ca. 200 Mitarbeitern, die ihr umfangreiches Know-how und ihre Leidenschaft in die Entwicklung und Produktion von High-End-Simulationssystemen und anspruchsvollen Trainingslösungen einbringen.

Full Flight Simulatoren und Trainingsgeräte von morgen – Erleben Sie die stetig wachsenden Möglichkeiten der Simulation und gestalten Sie mit uns gemeinsam die Zukunft.

Zur Ergänzung unseres Teams in Berg (im Süden von München) suchen wir Sie als:



CUSTOMER SUPPORT REPRESENTATIVE

(M/W/X)

IHRE AUFGABEN

- + Sie sind Ansprechpartner für Service-Anfragen von unseren internationalen Kunden im Team Customer Service & Support
- + Sie bearbeiten eigenverantwortlich die eingegangenen Kundenanfragen in Abstimmung mit den entsprechenden Fachbereichen
- + Die Koordination und Sicherstellung der Leistungen aus unseren Wartungsverträgen gehört weiterhin zu Ihrem Aufgabengebiet
- + Im Bereich After Sales Services unterstützen Sie bei der Angebotserstellung
- + Sie arbeiten der Leitung des Customer Service & Supports zu, z.B. bei der Weiterentwicklung der internen Prozesse sowie dem Reporting

IHR PROFIL

- + Sie haben eine technische oder kaufmännische Ausbildung, z.B. in der Kundenberatung, Elektronik oder Software
- + Von Vorteil ist es, wenn Sie erste Erfahrung in der Kundenbetreuung (bestenfalls international) vorweisen können
- + Neben einer hohen Dienstleistungsorientierung bringen Sie Sicherheit im Umgang mit Kunden mit
- + Gute Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten sind für Sie selbstverständlich
- + Darüber hinaus verfügen Sie über gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

WIR BIETEN IHNEN

- + Eine Unternehmenskultur, die durch offene Türen, schnelle Entscheidungswege sowie durch einen umfangreichen Gestaltungsspielraum geprägt ist
- + Sportaktivitäten und Teamevents, die vom Grillen auf der Terrasse bis hin zur Teilnahme an sportlichen Veranstaltungen reichen
- + Die Möglichkeit, ein umfangreiches Fitness- und Wellnessangebot bei deutschlandweiten Partnern zu nutzen (z.B. Fitnessstudios, Boulderhallen und Schwimmbäder)

Wenn Sie sich in dem vielseitigen und spannenden Tätigkeitsfeld wiederfinden, freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit sowie Ihrer Gehaltsvorstellung.