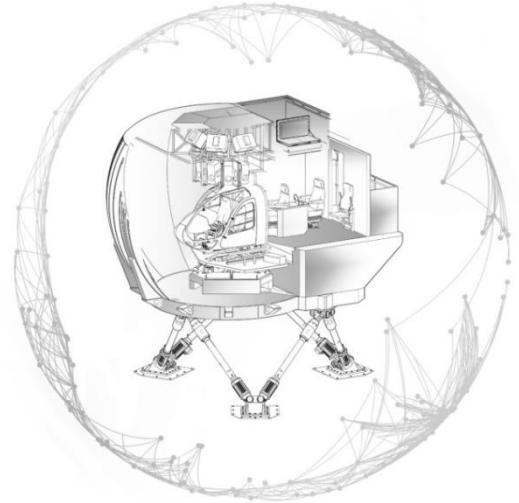


Die Reiser Simulation and Training GmbH besteht aus einem luftfahrtbegeisterten, motivierten Team von ca. 200 Mitarbeitern, die ihr umfangreiches Know-how und ihre Leidenschaft in die Entwicklung und Produktion von High-End-Simulationssystemen und anspruchsvollen Trainingslösungen einbringen.

Full Flight Simulatoren und Trainingsgeräte von morgen – Erleben Sie die stetig wachsenden Möglichkeiten der Simulation und gestalten Sie mit uns gemeinsam die Zukunft.

Zur Ergänzung unseres Teams in Berg (im Süden von München) suchen wir Sie als:



TECHNICAL SUPPORT ENGINEER

(M/W/D)

IHRE AUFGABEN

- + Sie sind Ansprechpartner für Anfragen (Support Aufträge und kleinere Projekte) von unseren internationalen Kunden im Team Customer Service & Support (CSS)
- + Sie bearbeiten eigenverantwortlich die eingegangenen Kundenanfragen, analysieren Probleme und identifizieren Ursachen und leiten Lösungen unter Einbezug Ihres technischen Wissens und in Abstimmung mit den entsprechenden Fachbereichen ab
- + Durch Ihr technisches Verständnis und Ihre Kompetenz im Projektmanagement können Sie eigene kleinere Projekte selbstständig durchführen
- + Sie koordinieren die Leistungen aus unseren Wartungsverträgen und stellen diese sicher
- + Im Bereich After Sales Services unterstützen Sie bei der Angebotserstellung
- + Sie arbeiten der Leitung des CSS zu, z.B. Weiterentwicklung der internen Prozesse sowie Reporting

IHR PROFIL

- + Sie haben ein technisches Studium oder eine technische Ausbildung, z.B. im Bereich Elektrotechnik, Maschinenbau oder Luft- und Raumfahrttechnik
- + Sie verfügen über ein gutes technisches Verständnis
- + Von Vorteil ist es, wenn Sie erste Erfahrung in der Kundenbetreuung (bestenfalls international) oder im Projekt Management vorweisen können
- + Neben einer hohen Dienstleistungsorientierung bringen Sie Sicherheit im Umgang mit Kunden mit
- + Gute Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten sind für Sie selbstverständlich
- + Darüber hinaus verfügen Sie über gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

WIR BIETEN IHNEN

- + Eine Unternehmenskultur, die durch offene Türen, schnelle Entscheidungswege sowie durch einen umfangreichen Gestaltungsspielraum geprägt ist
- + Sportaktivitäten und Teamevents, die vom Grillen auf der Terrasse bis hin zur Teilnahme an sportlichen Veranstaltungen reichen
- + Die Möglichkeit, ein umfangreiches Fitness- und Wellnessangebot bei deutschlandweiten Partnern zu nutzen (z.B. Fitnessstudios, Boulderhallen und Schwimmbäder)

Wenn Sie sich in dem vielseitigen und spannenden Tätigkeitsfeld wiederfinden, freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit sowie Ihrer Gehaltsvorstellung.