



Die CARDIS Reynolds GmbH ist ein Software- und Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Murnau am Staffelsee, das Dealer Management Systeme für den Automobilhandel entwickelt. Der Schwerpunkt unserer Tätigkeiten liegt in der Implementierung von IT-Gesamtlösungen für die unterschiedlichen Automobilorganisationen (v.a. BMW und Renault) mit deren elektronischer Anbindung an die Konzernzentralen. Derzeit werden ca. 800 automobiler Betriebsstätten mit Lösungen der CARDIS betreut. Unser Unternehmen ist seit dem Jahr 2006 der amerikanischen Unternehmensgruppe Reynolds & Reynolds angehörig, die mit ca. 4500 Mitarbeitern einer der größten IT-Automotive-Lösungsanbieter weltweit ist.

Um unsere hohen Qualitätsansprüche weiterhin erfüllen zu können, suchen wir eine Verstärkung als

Telefonischer IT Anwendersupport (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Als Mitarbeiter unseres Consultant Service Desk-Teams unterstützen Sie unsere Kunden bei der Bedienung und Handhabung unserer diversen Software-Produkte
- Sie sind der erste Ansprechpartner bei Kundenanfragen per Telefon (inbound) und per E-Mail
- Mit Ihren Erfahrungen aus dem direkten Kundenkontakt unterstützen Sie unsere Qualitätssicherung bei der Erhaltung und Verbesserung unserer Produktstandards
- Sie betreuen und setzen eigenverantwortlich Projekte um

Sie bringen mit:

- Ihre Ausbildung zum IT-Kaufmann (m/w/d), Automobilkaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung haben Sie erfolgreich abgeschlossen
- Sie besitzen gute IT-Kenntnisse (Office-Paket, Windows, Hard- und Software)
- Sie sind ein kommunikativer, serviceorientierter und zuverlässiger Teamplayer

Wir bieten Ihnen:

- Eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit in einer kommunikativen und modernen Arbeitsumgebung
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Viele attraktive Sozialleistungen (VWL, zusätzlicher Urlaub, Maßnahmen zur Gesundheitsförderung)
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Weitere Informationen finden Sie unter www.reyrey.de.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

CARDIS Reynolds GmbH
Melanie Bosch
Dr.-August-Einsele-Ring 14
82418 Murnau a. Staffelsee
Tel: 08841 600-466
Mail: melanie_bosch@reyrey.com

